

## Web セミナー（Zoom ウェビナー使用）に関する Q&A・注意事項等

### Web セミナー受講者のみなさまへ

この度は特定非営利活動法人 芸術と遊び創造協会主催の Web セミナーにお申込みいただき、誠にありがとうございます。Web セミナー受講にあたって、Zoom ウェビナーを使用する流れや Q&A をまとめましたので、ご受講前にぜひご確認ください。

### Web セミナー（Zoom ウェビナー使用）に参加する前に

#### Web 会議システム「Zoom」をダウンロードしてください。

Zoom を初めて利用される方は、下記 URL から「ミーティング用 Zoom クライアント」または「Zoom モバイルアプリ」の事前ダウンロードをお願いいたします。（無料）

<https://zoom.us/download>

※Web ブラウザでの参加も可能ですが、アプリの利用を推奨しております。

手順については、以下ページで解説されていますのでご参照ください。

<https://zoom.nissho-ele.co.jp/blog/manual/zoom-install.html>

### セミナー当日の参加方法

セミナー開始時刻 10 分前になりましたら、『参加 URL メール』に記載された“当日の参加 URL”をクリックしてください。

アプリ利用でウェビナーID を入れる場合、パスコードを求められるので、『参加 URL メール』に記載されたウェビナーID、パスコードを入力してください。

### ご参加にあたってのお願い

・当日は、有線 LAN、無線 LAN などの安定したインターネット環境下で、それらに接続できる PC またはモバイルデバイス（スマホ、タブレット）をご準備の上ご受講ください。

### Zoom ウェビナー使用に関する Q&A

#### Q：Zoom の基本的な使用方法を教えてください。

A：下記リンク先に参加方法、音声やビデオの設定などについて説明された動画がございますのでご視聴ください。

▽ Zoom ヘルプセンター

<https://support.zoom.us/hc/ja>

Zoom のテストミーティングに参加して Zoom に慣れ、ミーティングに参加する前にマイク/スピーカーをテストすることができます。

▽ Zoom ヘルプセンター テストミーティングに参加するには

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

**Q：開始時間になってもセミナーが始まらないのですが…**

A：Zoom ウェビナーは主催者が配信を開始する前に参加された場合、「ホストが本ウェビナーを開始までお待ち下さい。」といったメッセージが表示されます。セミナー画面に切り替わるまで少々お待ち下さい。

日付と時間を伝えるメッセージを受信した場合は、セミナーの日時をご確認ください。

セミナー開始時間になってもセミナー画面に切り替わらない場合は、一度退出の上、再度参加いただきますようお願い致します。

▽ ウェビナーに参加（参加者）- Zoom-Support

<https://zoom-support.nissho-ele.co.jp/hc/ja/articles/360023978951>

**Q：セミナー中の映像が止まったり、音声途切れたりするのですが…**

A：まずはご利用中のインターネット環境やデバイスの接続をご確認ください。また、有線 LAN に接続した PC にてご視聴いただくことで、インターネット接続が安定する場合があります。それでも動画再生の不具合が生じる場合には、以下の対応をお試しください。

<Zoom アプリをご使用の場合>

- ・ Zoom アプリを再起動する
- ・ Zoom アプリを最新バージョンに更新する

<Zoom アプリ以外のその他ブラウザをご使用の場合>

- ・ ブラウザのタブが複数開いている場合は、本 Web セミナー以外のタブを閉じる
- ・ セミナー受講で使用しているブラウザ以外のソフトウェアを終了する
- ・ ブラウザを再起動する
- ・ ブラウザを最新バージョンに更新する

<その他>

- ・ パソコン等、お使いのデバイスを再起動する
- ・ ルーターを再起動する

▽ Zoom ヘルプセンター ワイヤレス (WiFi) 接続の問題

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362463>

**Q：音が聞こえないのですが…**

A：パソコン等、お使いのデバイスにスピーカーが搭載されていること、イヤホンなどをお使いの場合は正しく接続されていることをお確かめの上、適切な音量に設定されているかをご確認ください。ミュート（消音）に設定されている場合は音が聞こえませんが設定を解除してください。モバイルデバイス（スマホ、タブレット）をご利用の方はマナーモードを解除してください。

**Q：セミナー内容を保存したり他の人に受講用 URL を教えたり、セミナー資料の転用などを行っても良いですか？**

A：注意事項にも記載しておりますが、本セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショッ

トやダウンロードおよびセミナー資料等の無断転用や受講用 URL の無断転載は固くお断りいたします。

#### **注意事項**

- Web セミナーご受講に際し、受講者様の使用されているデバイスやブラウザ、インターネット環境およびアクセス状況等によって視聴できない可能性があります。当法人では責任を負いかねます。
- 本セミナーの録画・録音・撮影、スクリーンショットやダウンロードおよびセミナー資料等の無断転用や受講用 URL の無断転載は固くお断りいたします。